

## Stornobedingungen – Nächtigungen mit Schulklassen im Ottohaus (Stand 01.01.2025)

1. Sobald Sie die Buchungsbestätigung erhalten haben, ist die Buchung mit der übermittelten Personenzahl **verbindlich**.
2. Sollten Sie die **gesamte** Buchung ohne zwingenden Grund stornieren, können daraus Stornokosten resultieren, die die Schule tragen muss.
3. Dabei gelten folgende Bedingungen:
  - Bis 1 Monat vor Reiseternin: kostenlos
  - 1 Monat bis 1 Woche vor Reiseternin: 25% des gebuchten Arrangements
  - 1 Woche bis 1 Tag vor Reiseternin: 50% des gebuchten Arrangements, Ausnahme: alpine Gefahren
4. Für die Stornierung **einzelner** Schüler:innen werden keine Stornokosten in Rechnung gestellt, wenn diese Absagen **bis spätestens 14:00 Uhr am Vortag schriftlich** dem Team der Reservierungszentrale unter [incoming@raxalpe.com](mailto:incoming@raxalpe.com) mitgeteilt werden.
5. Bei Stornierungen und Nichterscheinen von mehr als zwei Personen am **Anreisetag** wird ab der 3. Person eine Stornogebühr von € 20,- pro ausfallende Person verrechnet.
6. Um eine korrekte Rechnungslegung gewährleisten zu können, bitten wir um Angabe der finalen Personenzahl **bis 10:00 Uhr des Anreisetages**.

## Verrechnungshinweise

1. Nächtigung Ottohaus: Rechnungslegung nach Abreise durch Reservierungs- und Informationszentrale
2. Begleitpersonen jeweils separat + Gesamtrechnung Schulklasse
3. Fahrten mit Rax-Seilbahn (falls gebucht): zahlbar vor Ort